



sãojudas ›
pós-graduação

Gestão de Serviços de Saúde

Ciências Biológicas e da Saúde

Sumário

- 3 Por que oferecemos o curso? →
- 4 Para quem é o curso? →
- 5 Programa do curso →
- 8 Conheça nossa metodologia →
- 13 Quem somos →
- 14 Nossas unidades →

Por que oferecemos o curso?

A ESTRATÉGIA CERTA PARA SUA CARREIRA

O curso visa desenvolver uma visão integrada dos serviços de saúde, aprimorando as competências profissionais para liderança e gestão de pessoas, planejamento, finanças, processos operacionais e inovações para o desenvolvimento de equipes de alta performance. O corpo docente é formado por profissionais altamente qualificados que trarão conteúdo atualizado e alinhado com as tendências do mercado. O especialista em Gestão de Serviços de Saúde poderá atuar nos setores público ou privado, como hospitais, unidades básicas de saúde, secretarias estaduais e municipais, laboratórios, prestadoras de serviços de saúde, entre outros, objetivando desenvolver a excelência na prestação dos serviços, na qualidade do atendimento à saúde e na experiência do paciente.

Para quem é o curso?

Profissionais graduados na área da Saúde ou Gestão & Negócios. Os pós-graduados em Gestão de Serviços de Saúde estarão aptos para atuar nos setores público ou privado, como hospitais, unidades básicas de saúde, secretarias estaduais e municipais, laboratórios, prestadoras de serviços de saúde, entre outros.



Programa do Curso

DURAÇÃO: 2 semestres

TITULAÇÃO: Pós-Graduação Lato Sensu

1. Formação e gestão de equipes de alta performance

- » A dimensão humana das organizações e no mundo 4.0;
- » Teorias acerca da aprendizagem humana;
- » Ativos intangíveis e gestão de capacidades dinâmicas nas organizações;
- » Competências e estratégia competitiva;
- » Inteligência emocional;
- » Visão sistêmica: pensar além da lógica como um grande diferencial competitivo;
- » Liderança e motivação de equipes;
- » Criatividade e inovação;
- » Flexibilidade e tomada de decisão;
- » Processos envolvidos em modelos de avaliação de desempenho informatizado, interpessoal e autoavaliativo, integrados no modelo 360 graus.

2. Gestão da entrega: expectativas, incertezas e riscos

- » Gestão empresarial: negócios;
- » Caracterização de serviços;
- » Propriedades;
- » Características;
- » Dimensões de serviços que afetam sua gestão;
- » Sistemas de operações de serviço;
- » Processo de melhoria da qualidade;
- » Momentos da verdade e o ciclo de serviço;
- » Os riscos empresariais e a gerência de riscos;
- » Identificação de riscos;
- » Técnicas de análise de riscos;
- » Avaliação de riscos;
- » Prevenção e controle de perdas;

- » Financiamento de riscos;
- » Elementos para a tomada de decisão sobre riscos.

3. Sistemas integrados de gestão

- » Apresentação de gerência de projetos;
- » Metodologia de gerência de projetos e ciclo de vida da gestão de projetos;
- » Práticas de gerência;
- » Técnicas para planejamento de projetos objetivos e abrangência da organização do trabalho;
- » Gerência por processos;
- » Planejamento da produção;
- » Impactos no modelo de distribuição;
- » Os impactos da redução do ciclo de vida dos produtos na operação;
- » Metas e indicadores de desempenho;
- » Produtividade e competitividade.

4. Sistemas de gestão da qualidade

- » Histórico e evolução do conceito da qualidade;
- » Dimensões da qualidade;
- » Estrutura e metodologia de ferramentas de qualidade;
- » Gerenciamento do ambiente hospitalar e seus processos;
- » Ferramentas, mapeamento de processos da gestão de risco e segurança do paciente;
- » Mapeamento de processos e gestão por indicadores;
- » Custo da qualidade;
- » Acreditações;
- » Formação de avaliadores internos para acreditação;
- » Normatização e auditorias de sistemas, processos e performance;
- » Estratégias de inovação e sustentabilidade.

5. Gestão atuarial e economia em saúde

- » Ciência Atuarial;
- » Planos de benefícios e de custeio;
- » Avaliação atuarial;

- » Modelagem de planos de previdência;
- » Previdência básica e complementar;
- » Seguros, capitalização e saúde;
- » Contabilidade de seguradoras e de entidades abertas de previdência complementar.

6. Gestão de SADTs (serviços de apoio e diagnóstico terapêutico)

- » Definições e serviços prestados em SADTs na realização de exames complementares das linhas de cuidado da atenção básica e da atenção especializada;
- » Gestão de processos e de procedimentos diagnósticos disponíveis em SADTs;
- » Funções e objetivos dos serviços prestados em SADTs;
- » Atividades de gestão dos serviços de diagnóstico e gestão de segurança ao paciente;
- » Funções do gestor administrativo no gerenciamento das atividades de SADT e indicadores de qualidade.

7. Certificações em saúde

- » Acreditações e certificações em saúde nos diversos serviços e níveis de atenção;
- » Acreditações: Organização Nacional de Acreditação (ONA), Sistema de Gestão OPS/ANS, *Accreditation Canada*, Acreditação Nacional Integrada para Organizações de Saúde (NIAHO), *Healthcare Information and Management Systems Society* (HIMSS), *Joint Commission International*, entre outras;
- » Certificações: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 13485.

8. Gestão do cuidado

- » Gestão do planejamento, monitoramento e prestação da assistência ao paciente;
- » Gestão de recursos físicos, financeiros e de pessoas para o cuidado integral;
- » Efetividade, conformidade, segurança e resultados do cuidado;
- » Trajetória do usuário/paciente;
- » Linhas de cuidado em ciclos de vida e patologias;
- » Avaliação da qualidade do cuidado;
- » Humanização e personalização do cuidado.

Conheça nossa metodologia

Apostando no ensino 100% digital, mesclamos conteúdos disponíveis em ambiente digital e encontros ao vivo, explorando ao máximo as potencialidades e benefícios de ambos.

→ A pós-graduação São Judas equilibra hard skills absorvidas com as trilhas disponíveis na plataforma com o desenvolvimento de soft skills com encontros ao vivo e on-line no formato de 6 e 12 meses.



Estudo no ambiente digital

Os benefícios do estudo no ambiente digital começam pela flexibilidade de horário que este modelo oferece

Ao ter o conteúdo já disponível no ambiente virtual o aluno consegue controlar seu próprio tempo de estudo, respeitando o seu tempo e ritmo de aprendizagem.



Encontros online “ao vivo” e em grupo

Auxiliam o seu aprendizado com e complementa o conhecimento com a troca de experiências e o networking.

Nos encontros online ao vivo, é possível desenvolver as soft skills (competências comportamentais), a exemplo do pensamento crítico, comunicação clara e eficiente, a mediação de conflitos e as características de liderança.

MÓDULOS

Nossa Pós-Graduação é composta por diversos formatos, todos com muito conteúdo e desenvolvimento.



Para os cursos de 12 meses, são quatro módulos de estudo. Cada um dos Módulos é formado por dois nanodegrees e um nanodegree experience, totalizando 90 horas de estudos síncronos (ao vivo) e assíncronos (autoestudo).

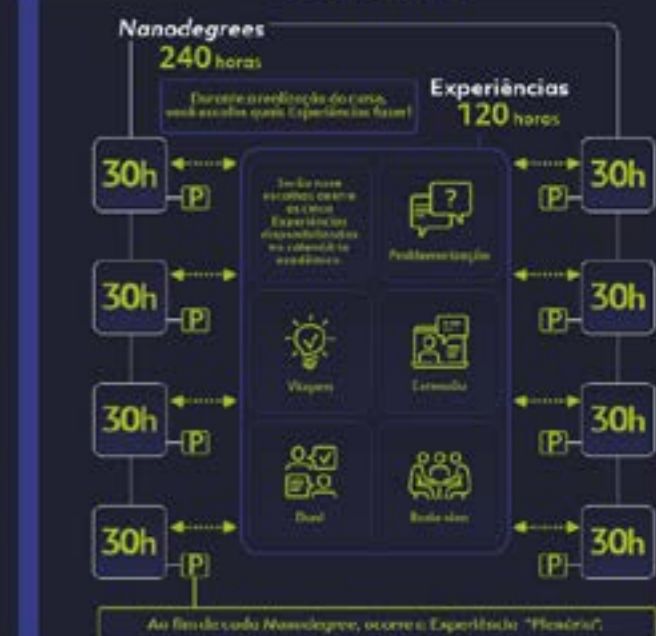
Para os cursos de 6 meses, são oito nanodegrees os quais possuem momentos assíncronos (autoestudo) e momentos síncronos (ao vivo) em grupo, totalizando 240 horas. As demais horas que compõem o currículo são trabalhadas por meio das Experiências, as quais trarão oportunidades de muita interatividade e networking.

PÓS-GRADUAÇÃO ON-LINE (360 HORAS)

12 meses



6 meses





NANODEGREES

Os Nanodegrees são cursos que integram a sua Pós-graduação e te certificam ao longo da sua jornada.

Os nanodegrees objetivam o desenvolvimento de competências específicas associadas ao seu curso de formação e conferem certificações profissionais rápidas ao estudante.

Além disso, a cada Nanodegree, você participa de encontros virtuais e síncronos (ao vivo) com um mentor da área de conhecimento do seu curso.



FORMATOS:

- Video
- Leituras
- Podcasts
- Infográficos
- Experiências online síncronas



NANOEXPERIENCE

Os Nanodegrees Experience também são realizados por meio de encontros virtuais e síncronos (ao vivo), que propiciam momentos de interação e networking.

As habilidades mais técnicas se encontram nos estudos em ambiente digital, e o desenvolvimento das soft skills acontecem nos encontros online ao vivo e em grupo, essas experiências são: Plenária, Problematização, Roda Viva, Dual, Viagem e Extensão. Conheça algumas delas:

PARA OS CURSOS DE 6 MESES:

As Experiências constituem excelentes oportunidades para networking (ampliação da rede de relacionamento), trocas de conhecimentos, experiências, etc. Estas Experiências são compostas por:



PLENÁRIA: A cada Nanodegree teremos um momento de interação síncrono com um expert (professor especialista no assunto), no qual o estudante pode aprofundar seu conhecimento, esclarecer suas dúvidas, trocar experiências, etc. Nesta Experiência, o estudante é matriculado automaticamente e a oferta ocorre ao fim de cada um dos Nanodegrees.

PROBLEMATIZAÇÃO: Trata-se de uma metodologia de aprendizagem da nova era do conhecimento, onde o estudante, em grupos de trabalho, irá experienciar a identificação de questões-chave e fazer o mapeamento de problemas mobilizando suas hard skills (habilidades técnicas).

VIAGEM: É uma forma de aprender explorando as softs skills, que são habilidades comportamentais, indispensáveis ao profissional do mundo atual e muito requeridas pelas empresas.

RODA VIVA: São debates temáticos, que acontecem com a presença de um profissional (figura central da "Roda Viva") e que dialoga com mediadores, também convidados. A "Roda Viva" articula várias áreas de conhecimento e está diretamente relacionada com o cenário atual da profissão.

DUAL: Constituem Experiências de aprendizagem em ambientes reais do mercado de trabalho, em parceria com empresas e instituições, apoiando o estudante na sua preparação para enfrentar os desafios profissionais cotidianos.

EXTENSÃO: Amplo portfólio de cursos de curta duração e com temáticas inovadoras, distribuídos em todas as áreas do conhecimento, que possibilitam uma jornada personalizada ao estudante.



PARA OS CURSOS DE 12 MESES:

As Experiências constituem excelentes oportunidades para networking (ampliação da rede de relacionamento), trocas de conhecimentos, experiências, etc. Estas Experiências são compostas por:

ENCONTRO COM O ESPECIALISTA (ND):

A cada Nanodegree (ND) teremos um momento de interação síncrono com um professor especialista no assunto, no qual o estudante pode aprofundar seu conhecimento, dirimir suas dúvidas, trocar experiências, etc.

PROBLEMATIZAÇÃO (ND EXP): Trata-se de uma metodologia de aprendizagem da nova era do conhecimento, onde o estudante, em grupos de trabalho, irá experimentar a identificação de questões-chave e fazer o mapeamento

de problemas mobilizando suas hard skills (habilidades técnicas).

VIAGEM (ND EXP): É uma forma de aprender explorando as softs skills, que são habilidades comportamentais, indispensáveis ao profissional do mundo atual e muito requeridas pelas empresas.

PLENÁRIA (ND EXP): Conduzida por um expert, é o momento de sistematização do conteúdo, encerrando o Nanodegree Experience.



Quem somos

A história do Complexo Educacional São Judas Tadeu teve início em 1947, com o Curso de Admissão aos Ginásios do Estado, fundado pelos professores Alberto Mesquita de Camargo e Alzira Altenfelder Silva Mesquita, sua esposa. Em 1971, foram criadas as Faculdades São Judas Tadeu, com os cursos de Administração e Ciências Contábeis.

Hoje, a São Judas é a 2ª melhor universidade privada do estado de São Paulo, segundo o MEC, contando com mais de 97% dos professores mestres e doutores, e está entre as 10 universidades que mais formam CEO's no Brasil.

Nossas 11 unidades atendem mais de 37 mil alunos e contam com 207 laboratórios multidisciplinares e mais de 80 cursos de graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado.

A Universidade São Judas tem por missão contribuir para a formação integral do ser humano por meio da excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão e, para isso, investe em um modelo de ensino diferenciado, que rompe grades, disciplinas e isolamentos, fazendo com que o aluno se torne protagonista da sua formação.

A São Judas é uma Instituição da Ânima Educação, uma das **maiores organizações educacionais privadas de ensino superior do país**, com mais de 100 mil estudantes matriculados em São Paulo, Minas Gerais, Goiás, assim como no Sul e Nordeste do país. Seu objetivo é **transformar o país por meio da educação!**



Nossas Unidades

A Universidade São Judas está presente em 11 unidades no estado de São Paulo. Todas contam com infraestrutura completa, moderna e aconchegante, para que o aluno possa se desenvolver cada vez mais.

Ao todo, são mais de **207 laboratórios** modernos e equipados, que atendem às mais diversas áreas do conhecimento. [Ver unidades >](#)

Butantã

Av. Vital Brasil, 1000
Butantã - São Paulo - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Cubatão

Rua São Paulo, 328
Centro - Cubatão

CONHEÇA A UNIDADE

Guarulhos

R. do Rosário, 476/496
Centro, Guarulhos - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Jabaquara

Av. Jabaquara, 1870
Saúde, São Paulo - SP, 04046-300

CONHEÇA A UNIDADE

Mooca

R. Taquari, 546
Mooca - São Paulo/SP

CONHEÇA A UNIDADE

Paulista

Av. Angélica, 2565
Bela Vista - São Paulo - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Santana

R. Voluntários da Pátria, 2624
Santana, São Paulo - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Santo Amaro

Rua Alexandre Dumas, 2016
Santo Amaro - São Paulo - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Santos | Campus Unimonte

Rua Comendador Martins, 52
Vila Mathias, Santos/SP

CONHEÇA A UNIDADE

São Bernardo do Campo

Av. Pereira Barreto, 1479
Baeta Neves, São Bernardo do Campo - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Vila Leopoldina

Av. Imperatriz Leopoldina, 112/184
Vila Leopoldina, São Palo - SP

CONHEÇA A UNIDADE



sãojudas
pós-graduação

ecossistema
ânima

Saiba mais sobre o
curso e sobre nossa
metodologia.

Acesse pos.usjt.br

Pós-graduação São Judas

PORQUE UM NOVO MUNDO VEM AÍ.

WhatsApp | (11) 2394-2246