



sãojudas ›
pós-graduação


MBA em Supply Chain Management e Logística

Gestão & Negócios



Sumário

- 3 **Por que oferecemos o curso?** →
- 4 **Para quem é o curso?** →
- 5 **Programa do curso** →
- 8 **Conheça nossa metodologia** →
- 13 **Quem somos** →
- 14 **Nossas unidades** →



Por que oferecemos o curso?

A ESTRATÉGIA CERTA PARA SUA CARREIRA

Em um cenário cada vez mais desafiador e de acirrada competição entre as organizações, mais do que nunca, o mercado precisa de profissionais capazes de identificar e oferecer soluções que, de fato, agreguem valor para a empresa. Nesse contexto, é fundamental o desenvolvimento de negócios varejistas com uma proposta inovadora, estratégica e sustentável.

Com esse intuito, o curso de pós-graduação em Gestão e Auditoria de Sistemas da Qualidade promove o desenvolvimento de habilidades gerenciais e empreendedoras de forma criativa e inovadora, apresenta uma visão holística e integrada da área, preparando para a formação e o engajamento de equipes e para a utilização de métodos modernos e reconhecidamente eficazes. Estratégia, pessoas, mapeamento e gestão de processos, gestão por meio da qualidade e produtividade, desdobramento da função da qualidade, normalização e certificações da qualidade e auditoria de sistemas da qualidade são discutidos com dinamismo entre teoria e prática, proporcionando uma experiência única, que torna o curso ideal para quem deseja liderar a evolução das organizações públicas e privadas, seja como executivo ou empreendedor.

Para quem é o curso?

O curso de pós-graduação em Gestão e Auditoria de Sistemas da Qualidade é voltado para profissionais com formação em todas as áreas do conhecimento, que ocupam ou pretendem assumir posições de liderança em organizações, bem como os que visam empreender em negócios próprios ou atuar como profissionais liberais.



Programa do Curso

DURAÇÃO: 2 semestres

TITULAÇÃO: Pós-Graduação Lato Sensu

1. Estratégia empresarial

- » Influências macroambientais: demográficas, econômicas, político-jurídicas, socioculturais e tecnológicas;
- » Economia globalizada e glocalização;
- » Revolução 4.0;
- » Modelos I/O e RBV com retornos acima da média;
- » Capacidades e recursos da organização;
- » Competição na indústria e análise dos concorrentes: grupos estratégicos, oportunidades, ameaças e considerações éticas;
- » Mapeando as naturezas da força competitiva na indústria;
- » A natureza da análise do ambiente interno: contexto, criação de valor e desafios;
- » *Drivers* de ações e respostas competitivas;
- » Mapeamento das competências: de essenciais para *core business*;
- » Criando e desenvolvendo competências essenciais e de core: análise de cadeia de valor e *outsourcing*;
- » Aplicação do modelo VRIO: critérios para vantagem competitiva sustentável;
- » Estratégias de aquisição e reestruturação;
- » Estratégias de cooperação;
- » Liderança estratégica;
- » Ações-chave em liderança estratégica;
- » Papel da governança corporativa.

2. Formação e gestão de equipes de alta performance

- » A dimensão humana das organizações e no mundo 4.0;
- » Teorias acerca da aprendizagem humana;
- » Ativos intangíveis e gestão de capacidades dinâmicas nas organizações;
- » Competências e estratégia competitiva;
- » Inteligência emocional;
- » Visão sistêmica: pensar além da lógica como um grande diferencial competitivo;

- » Liderança e motivação de equipes;
- » Criatividade e inovação;
- » Flexibilidade e tomada de decisão;
- » Processos envolvidos em modelos de avaliação de desempenho informatizado, interpessoal e autoavaliativo, integrados no modelo 360 graus.

3. Mapeamento e gestão de processos

- » Introdução ao gerenciamento de processos;
- » Processos e a gestão da qualidade;
- » Estruturas organizacionais e processos;
- » Processos e objetivos estratégicos;
- » Mapeamento de processo e melhoria contínua;
- » Ferramentas para mapeamento e gestão de processos;
- » Indicadores de gerenciamento de processos.

4. Gestão por meio da qualidade e produtividade

- » Definições da qualidade;
- » Elementos da qualidade de um produto;
- » Programas da qualidade: programa zero defeito;
- » Os 14 princípios de Deming;
- » PDCA;
- » *Benchmarking*;
- » Projeto do produto;
- » QFD;
- » Kaizen;
- » Ferramentas da qualidade;
- » CEP;
- » Divisão do trabalho e especialização do operário;
- » Programar e controlar a produção;
- » Os Arranjos Produtivos Locais (APLs);
- » Relação estratégica com os clusters;
- » Processo que envolve o *input* e o *output* de produtos e serviços;
- » Proximidade com as fontes de matéria-prima;
- » Insumos diretos e indiretos;
- » Arranjo físico;
- » Interferências ou falhas durante o processo de produção;
- » Capacidade produtiva;
- » Planejamento e Controle da Produção(PCP);

- » Programa Mestre de Produção (PMP);
- » Estoques gerados pela demanda dependente;
- » Produção enxuta;
- » Planejamento agregado;
- » Gestão de riscos e melhoramento em produção;
- » Sistema *Lean* de produção.

5. Desdobramento da função qualidade – QFD

- » Necessidades do cliente;
- » Características de qualidade relacionadas às necessidades do cliente;
- » Fatores interligados com as características de qualidade;
- » Projeto de produtos/serviços que atendam às necessidades do cliente e que sejam viáveis (entrega e captura de valor);
- » Definição do modelo de operação para o produto/serviço definido.

6. Metodologias para gestão da qualidade

- » Conceitos, técnicas e aplicações (12 horas);
- » Foco no cliente;
- » Visão sistêmica e integrada;
- » Gerenciamento por processos.

7. Normalização e certificações da qualidade

- » Normas nacionais e internacionais para gestão da qualidade (12 horas);
- » Certificações nacionais e internacionais da qualidade (12 horas);
- » Valor estratégico das certificações da qualidade.

8. Auditoria de sistemas da qualidade

- » Conceitos e bases de concepção;
- » Auditoria interna: implantação e técnicas;
- » Auditoria externa: contratação e técnicas;
- » Princípios de governança e de *compliance* aplicados à auditoria da qualidade;
- » Empreendendo em auditoria da qualidade: requisitos, oportunidades e especificidades.

Conheça nossa metodologia

Apostando no ensino 100% digital, mesclamos conteúdos disponíveis em ambiente digital e encontros ao vivo, explorando ao máximo as potencialidades e benefícios de ambos.

→ A pós-graduação São Judas equilibra hard skills absorvidas com as trilhas disponíveis na plataforma com o desenvolvimento de soft skills com encontros ao vivo e on-line no formato de 6 e 12 meses.



Estudo no ambiente digital

Os benefícios do estudo no ambiente digital começam pela flexibilidade de horário que este modelo oferece

Ao ter o conteúdo já disponível no ambiente virtual o aluno consegue controlar seu próprio tempo de estudo, respeitando o seu tempo e ritmo de aprendizagem.



Encontros online “ao vivo” e em grupo

Auxiliam o seu aprendizado com e complementa o conhecimento com a troca de experiências e o networking.

Nos encontros online ao vivo, é possível desenvolver as soft skills (competências comportamentais), a exemplo do pensamento crítico, comunicação clara e eficiente, a mediação de conflitos e as características de liderança.

MÓDULOS

Nossa Pós-Graduação é composta por diversos formatos, todos com muito conteúdo e desenvolvimento.



Para os cursos de 12 meses, são quatro módulos de estudo. Cada um dos Módulos é formado por dois nanodegrees e um nanodegree experience, totalizando 90 horas de estudos síncronos (ao vivo) e assíncronos (autoestudo).

Para os cursos de 6 meses, são oito nanodegrees os quais possuem momentos assíncronos (autoestudo) e momentos síncronos (ao vivo) em grupo, totalizando 240 horas. As demais horas que compõem o currículo são trabalhadas por meio das Experiências, as quais trarão oportunidades de muita interatividade e networking.

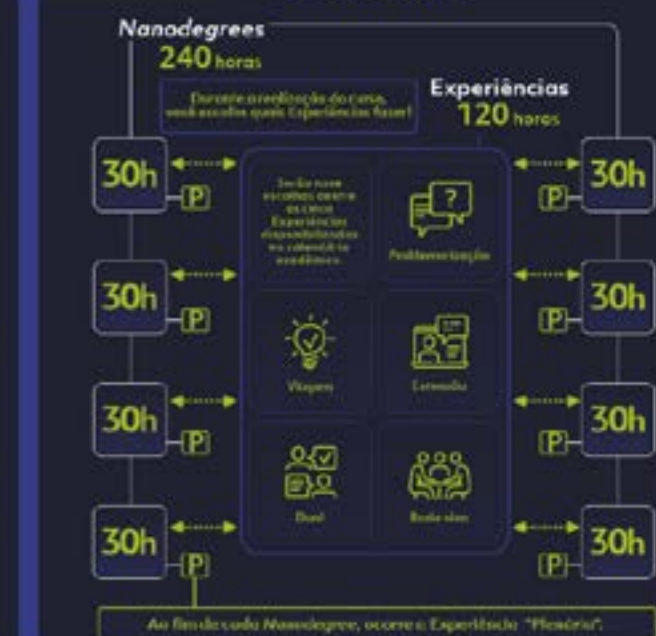


PÓS-GRADUAÇÃO ON-LINE (360 HORAS)

12 meses



6 meses





NANODEGREES

Os Nanodegrees são cursos que integram a sua Pós-graduação e te certificam ao longo da sua jornada.

Os nanodegrees objetivam o desenvolvimento de competências específicas associadas ao seu curso de formação e conferem certificações profissionais rápidas ao estudante.

Além disso, a cada Nanodegree, você participa de encontros virtuais e síncronos (ao vivo) com um mentor da área de conhecimento do seu curso.



FORMATOS:

- Video
- Leituras
- Podcasts
- Infográficos
- Experiências online síncronas



NANOEXPERIENCE

Os Nanodegrees Experience também são realizados por meio de encontros virtuais e síncronos (ao vivo), que propiciam momentos de interação e networking.

As habilidades mais técnicas se encontram nos estudos em ambiente digital, e o desenvolvimento das soft skills acontecem nos encontros online ao vivo e em grupo, essas experiências são: Plenária, Problematização, Roda Viva, Dual, Viagem e Extensão. Conheça algumas delas:

PARA OS CURSOS DE 6 MESES:

As Experiências constituem excelentes oportunidades para networking (ampliação da rede de relacionamento), trocas de conhecimentos, experiências, etc. Estas Experiências são compostas por:



PLENÁRIA: A cada Nanodegree teremos um momento de interação síncrono com um expert (professor especialista no assunto), no qual o estudante pode aprofundar seu conhecimento, esclarecer suas dúvidas, trocar experiências, etc. Nesta Experiência, o estudante é matriculado automaticamente e a oferta ocorre ao fim de cada um dos Nanodegrees.

PROBLEMATIZAÇÃO: Trata-se de uma metodologia de aprendizagem da nova era do conhecimento, onde o estudante, em grupos de trabalho, irá experienciar a identificação de questões-chave e fazer o mapeamento de problemas mobilizando suas hard skills (habilidades técnicas).

VIAGEM: É uma forma de aprender explorando as softs skills, que são habilidades comportamentais, indispensáveis ao profissional do mundo atual e muito requeridas pelas empresas.

RODA VIVA: São debates temáticos, que acontecem com a presença de um profissional (figura central da "Roda Viva") e que dialoga com mediadores, também convidados. A "Roda Viva" articula várias áreas de conhecimento e está diretamente relacionada com o cenário atual da profissão.

DUAL: Constituem Experiências de aprendizagem em ambientes reais do mercado de trabalho, em parceria com empresas e instituições, apoiando o estudante na sua preparação para enfrentar os desafios profissionais cotidianos.

EXTENSÃO: Amplo portfólio de cursos de curta duração e com temáticas inovadoras, distribuídos em todas as áreas do conhecimento, que possibilitam uma jornada personalizada ao estudante.



PARA OS CURSOS DE 12 MESES:

As Experiências constituem excelentes oportunidades para networking (ampliação da rede de relacionamento), trocas de conhecimentos, experiências, etc. Estas Experiências são compostas por:

ENCONTRO COM O ESPECIALISTA (ND):

A cada Nanodegree (ND) teremos um momento de interação síncrono com um professor especialista no assunto, no qual o estudante pode aprofundar seu conhecimento, dirimir suas dúvidas, trocar experiências, etc.

PROBLEMATIZAÇÃO (ND EXP): Trata-se de uma metodologia de aprendizagem da nova era do conhecimento, onde o estudante, em grupos de trabalho, irá experimentar a identificação de questões-chave e fazer o mapeamento

de problemas mobilizando suas hard skills (habilidades técnicas).

VIAGEM (ND EXP): É uma forma de aprender explorando as softs skills, que são habilidades comportamentais, indispensáveis ao profissional do mundo atual e muito requeridas pelas empresas.

PLENÁRIA (ND EXP): Conduzida por um expert, é o momento de sistematização do conteúdo, encerrando o Nanodegree Experience.



Quem somos

A história do Complexo Educacional São Judas Tadeu teve início em 1947, com o Curso de Admissão aos Ginásios do Estado, fundado pelos professores Alberto Mesquita de Camargo e Alzira Altenfelder Silva Mesquita, sua esposa. Em 1971, foram criadas as Faculdades São Judas Tadeu, com os cursos de Administração e Ciências Contábeis.

Hoje, a São Judas é a 2ª melhor universidade privada do estado de São Paulo, segundo o MEC, contando com mais de 97% dos professores mestres e doutores, e está entre as 10 universidades que mais formam CEO's no Brasil.

Nossas 11 unidades atendem mais de 37 mil alunos e contam com 207 laboratórios multidisciplinares e mais de 80 cursos de graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado.

A Universidade São Judas tem por missão contribuir para a formação integral do ser humano por meio da excelência no Ensino, na Pesquisa e na Extensão e, para isso, investe em um modelo de ensino diferenciado, que rompe grades, disciplinas e isolamentos, fazendo com que o aluno se torne protagonista da sua formação.

A São Judas é uma Instituição da Ânima Educação, uma das **maiores organizações educacionais privadas de ensino superior do país**, com mais de 100 mil estudantes matriculados em São Paulo, Minas Gerais, Goiás, assim como no Sul e Nordeste do país. Seu objetivo é **transformar o país por meio da educação!**



Nossas Unidades

A Universidade São Judas está presente em 11 unidades no estado de São Paulo. Todas contam com infraestrutura completa, moderna e aconchegante, para que o aluno possa se desenvolver cada vez mais.

Ao todo, são mais de **207 laboratórios** modernos e equipados, que atendem às mais diversas áreas do conhecimento. [Ver unidades >](#)

Butantã

Av. Vital Brasil, 1000
Butantã - São Paulo - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Cubatão

Rua São Paulo, 328
Centro - Cubatão

CONHEÇA A UNIDADE

Guarulhos

R. do Rosário, 476/496
Centro, Guarulhos - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Jabaquara

Av. Jabaquara, 1870
Saúde, São Paulo - SP, 04046-300

CONHEÇA A UNIDADE

Mooca

R. Taquari, 546
Mooca - São Paulo/SP

CONHEÇA A UNIDADE

Paulista

Av. Angélica, 2565
Bela Vista - São Paulo - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Santana

R. Voluntários da Pátria, 2624
Santana, São Paulo - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Santo Amaro

Rua Alexandre Dumas, 2016
Santo Amaro - São Paulo - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Santos | Campus Unimonte

Rua Comendador Martins, 52
Vila Mathias, Santos/SP

CONHEÇA A UNIDADE

São Bernardo do Campo

Av. Pereira Barreto, 1479
Baeta Neves, São Bernardo do Campo - SP

CONHEÇA A UNIDADE

Vila Leopoldina

Av. Imperatriz Leopoldina, 112/184
Vila Leopoldina, São Palo - SP

CONHEÇA A UNIDADE



sãojudas
pós-graduação

ecossistema
ânima

Saiba mais sobre o
curso e sobre nossa
metodologia.

Acesse pos.usjt.br

Pós-graduação São Judas

PORQUE UM NOVO MUNDO VEM AÍ.

WhatsApp | (11) 2394-2246